



# GLOTRANS

## AVISO DE PRIVACIDAD

GLOTRANS, S. DE R.L. DE C.V., mejor conocido como GLOTRANS, con domicilio en calle Atenas número 1-1-, Oficina B, Colonia San Álvaro, C.P. 02090, Alcaldía Azcapotzalco Ciudad de México, municipio o delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, México, y portal de internet [www.glotrans.com.mx](http://www.glotrans.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Prestar servicios  
Emitir facturas  
Establecer comunicaciones

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nombre                                      | <input type="checkbox"/> Firma electrónica                   |
| <input type="checkbox"/> Registro Federal de Contribuyentes(RFC)     | <input type="checkbox"/> Domicilio de trabajo                |
| <input type="checkbox"/> Clave única de Registro de Población (CURP) | <input type="checkbox"/> Información fiscal                  |
| <input type="checkbox"/> Nacionalidad                                | <input type="checkbox"/> Historial crediticio                |
| <input type="checkbox"/> Domicilio                                   | <input type="checkbox"/> Cuentas bancarias                   |
| <input type="checkbox"/> Teléfono particular                         | <input type="checkbox"/> Datos de identificación             |
| <input type="checkbox"/> Teléfono celular                            | <input type="checkbox"/> Datos de contacto                   |
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico                          | <input type="checkbox"/> Datos patrimoniales y/o financieros |
| <input type="checkbox"/> Firma autógrafa                             |  |

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos ni dentro y ni fuera del país ya sea con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



# GLOTRANS

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

[info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico [info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: envío de correo electrónico siguiente correo electrónico [info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario



# GLOTRANS

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.glotrans.com.mx](http://www.glotrans.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente correo electrónico [siguiente correo electrónico info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

## Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Última actualización: 16/09/2020

 Atenas 1-1, Oficina B  
Colonia San Álvaro,  
Alcaldía Azcapotzalco C.P. 02090  
Ciudad de México

 +52 55 2452 2300  
 [info@glotrans.com.mx](mailto:info@glotrans.com.mx)

[www.glotrans.com.mx](http://www.glotrans.com.mx)